

## Procedimento de Troca de Senha do E-mail

Coordenação de Redes - CORED / Núcleo de Serviços - NUSER

O procedimento de troca de senha é bem simples, e deve ser feito pelo usuário responsável pelo e-mail. Como nossos sistemas são integrados, a senha do e-mail é a mesma senha usada para acesso aos computadores da Defensoria ao sistema SEI e ao acesso restrito. Desse modo, quando trocada o usuário deverá usá-la nos locais citados acima.

Para fazer a troca <u>entre no link abaixo</u> e siga o passo a passo: <u>https://sci.defensoria.rj.def.br/Global/Usuario/RecuperarAcesso</u>

1º Passo – Acesse o site, digite seu e-mail no campo indicado e clique em "Redefinir Senha"

DEFENSORIA PÚBLICA Do ESTADO DO RIO DE JANEIRO	← Voltar ao			
ecuperar Acesso				
Não lembra sua senha?	Não lembra o seu login?			
Digite seu endereço de e-mail, login, matrícula ou id funcional. Você receberá, em seu email, instruções para redefinir sua senha.	Digite seu endereço de e-mail, matrícula ou id funcional. Você receberá, em seu email, seu login de acesso ao sistema.			
Digite o seu endereço de e-mail, login, matrícula ou id funcional	Digite o seu endereço de e-mail, matrícula ou id funcional			
Redefinir Senha	Recuperar Login			

versão 3.10.15

Aparecerá a mensagem que a senha foi enviada para o e-mail cadastrado.





**2º Passo** – Entre no seu e-mail cadastrado na defensoria, clique na mensagem "Recuperação de Senha" e entre no link para redefinir sua senha, como mostra a imagem abaixo:

	[SCI DPGE/RJ] Recuperação de Senha	> Caixa de entrada	×		æ	Z		
-	nao-responda@defensoria.rj.def.br para mim 👻	15:14 (há 1 minuto)	☆	٢	¢	:		
	Prezado(a).							
	Foi solicitada a recuperação de acesso de usuário do sistema SCI da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro.							
	Para redefinir sua senha, clique no link abaixo, ou copie o mesmo e cole na barra de endereço do seu navegador.							
	http://www.sci.defensoria.rj.def.br//Global/Usuario/RecuperarSenha?token=							
	<u>38506e4e04ea</u>							
	Caso não tenha realizado a solicitação, por favor ignore esse ema	ail.						
	← Responder ← Encaminhar ④							

**3º Passo** – Na tela que vai abrir<u>, coloque a nova senha</u> e clique em alterar senha. Neste momento recomendamos repetir sua senha atual, nosso objetivo é só fazer a sincronia dos usuários com o Google.

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO		← Voltar ao site
♠ Início		
Por favor, digite sua nova senha.		
Nova Senha:		
Confirme a nova senha:		
	Alterar senha	
	versão 3.10.15 - Sobre	

Seguindo os passos acima você já pode entrar no seu e-mail através do link <u>https://webmail.defensoria.rj.def.br/</u> colocar seu e-mail e a nova senha.



Lembre-se que a nossa equipe esta a disposição para ajudar neste passo a passo se necessário. Para isso, basta entrar em contato conosco pelo **WhatsApp (21) 97295-1885.** Se preferir basta ler o QR code abaixo para adicionar aos contatos.



Leia o código QR para adicionar este contato.