



Procedimento de Troca de Senha do E-mail

Coordenação de Redes – CORED / Núcleo de Serviços – NUSER

O procedimento de troca de senha é bem simples, e deve ser feito pelo usuário responsável pelo e-mail. Como nossos sistemas são integrados, a senha do e-mail é a mesma senha usada para acesso aos computadores da Defensoria ao sistema SEI e ao acesso restrito. Desse modo, quando trocada o usuário deverá usá-la nos locais citados acima.

Para fazer a troca entre no link abaixo e siga o passo a passo:
<https://sci.defensoria.rj.def.br/Global/Usuario/RecuperarAcesso>

1º Passo – Acesse o site, digite seu e-mail no campo indicado e clique em “Redefinir Senha”

← Voltar ao site

Recuperar Acesso

Não lembra sua senha?

Digite seu endereço de e-mail, login, matrícula ou id funcional. Você receberá, em seu email, instruções para redefinir sua senha.

Não lembra o seu login?

Digite seu endereço de e-mail, matrícula ou id funcional. Você receberá, em seu email, seu login de acesso ao sistema.

Ir para tela de Login

versão 3.10.15

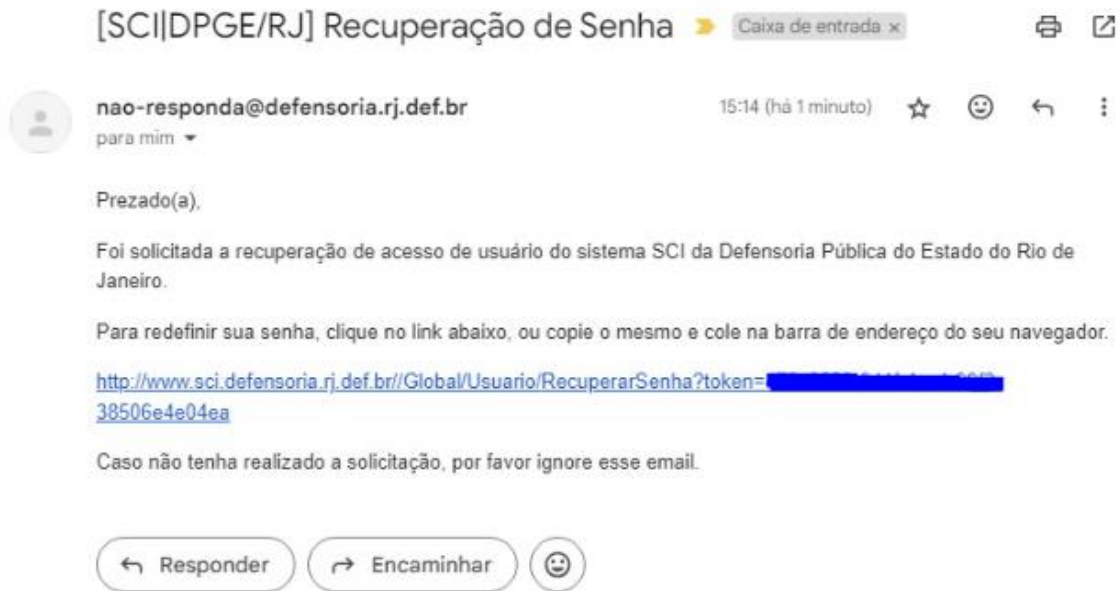
Aparecerá a mensagem que a senha foi enviada para o e-mail cadastrado.



Instruções sobre a recuperação da senha foram enviados para o email do usuário cadastrado.



2º Passo – Entre no seu e-mail cadastrado na defensoria, clique na mensagem “Recuperação de Senha” e entre no link para redefinir sua senha, como mostra a imagem abaixo:



3º Passo – Na tela que vai abrir, coloque a nova senha e clique em alterar senha. Neste momento recomendamos repetir sua senha atual, nosso objetivo é só fazer a sincronia dos usuários com o Google.

Seguindo os passos acima você já pode entrar no seu e-mail através do link <https://webmail.defensoria.rj.def.br/> colocar seu e-mail e a nova senha.



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Lembre-se que a nossa equipe esta a disposição para ajudar neste passo a passo se necessário. Para isso, basta entrar em contato conosco pelo **WhatsApp (21) 97295-1885**. Se preferir basta ler o QR code abaixo para adicionar aos contatos.



Leia o código QR para adicionar este contato.